

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету об исполнении государственного задания
ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и
Моршанского района» за 2017 год

Цель работы учреждения - выполнение государственного задания на оказание государственной услуги (выполнение работ). Подводя итоги работы учреждения за 2017 год, следует отметить, что приняты меры по выполнению государственного задания.

Работа по предоставлению государственных услуг гражданам осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденным постановлением администрации области от 15.12.2011 № 1779 (в редакции от 20.01.2016) и в соответствии с приказом управления труда и социального развития области от 30.12.2016 № 2375-ф «Об утверждении государственных услуг (выполнения работ) для областных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов.

В целях повышения качества предоставления и доступности результатов государственной услуги прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденными административными регламентами. Гражданам выдаются расписки в приеме документов. Порядок и сроки предоставления услуг населению соблюдаются.

Информация о деятельности учреждения, оказываемых государственных услугах, изменениях в законодательстве, материалы информационно-разъяснительного характера доводятся до населения через официальный сайт учреждения и местные СМИ – газету «Согласие», телевидение. На страницах газеты «Согласие» в 2017 году опубликовано 17 статей информационно-разъяснительного характера и объявлений. Изготовлено и распространено среди населения 670 буклетов о предоставлении мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Определенное внимание уделяется проведению консультационно-разъяснительной работы по вопросам оказания социальной помощи и поддержки отдельным категориям граждан. Руководитель учреждения, заместитель директора, начальник отдела социальной поддержки населения принимали участие в проведении круглых столов и встреч с представителями местных общественных организаций «ВОИ», «ВОГ», Моршанского городского отделения Тамбовской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, в проведении совещания с главами сельских Советов Моршанского района с целью разъяснения порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2017 году. А также принимали участие в работе автопоезда «Забота» (Дмитриевский сельский Совет, с. Вяжли, Алгасовский сельский Совет), в выездных приемах граждан в администрациях сельских Советов: Старотомниковский, Ракшинский, Алгасовский, Вановский, Крюковский, Ивенский, Карельский, Устьянский. Сотрудники учреждения осуществляют еженедельный прием и консультирование беременных женщин в кабинете по оказанию медико-социальной помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на базе родильного отделения ТОГБУЗ «Моршанская ЦРБ», принимали участие в работе круглого стола – семинара с семьями, состоящими на социальном сопровождении, совместно с ТОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Приют надежды».

В ходе проведения выездных приемов и встреч с населением принято и проконсультировано по социальным вопросам, а также предоставлены государственные услуги мобильными бригадами по социальному обслуживанию на дому в т.ч. в отдаленных территориях, всего 568 (осуществлено 40 выездов, охвачено 39 населенных пунктов). Из них охвачено мобильными бригадами – 398 чел., в т.ч. семей с детьми – 196.

Наименование государственной услуги:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание

социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Качество оказываемой государственной услуги соответствует требованиям государственных стандартов Российской Федерации, законам и иным нормативным правовым актам, приказам управления социального развития области.

На социальном обслуживании на дому по состоянию на 01.01.2018 состоит 1035 человек пожилого возраста и инвалидов.

В течение 2017 года снято с социального обслуживания на дому по различным причинам (смерть, личное заявление, оформление на стационарное социальное обслуживание, по медицинским показаниям) 183 чел., принято на обслуживание – 115 чел. Из общего числа граждан, обслуживаемых на дому:

инвалидов войны – 6 чел., участников войны – 8 чел., СПВ – 51 чел., инвалидов 1 группы – 47 чел., инвалидов 2 группы – 305 чел., инвалидов 3 группы - 100 чел., репрессированных -8 чел., других категорий – 510 чел., в том числе тружеников тыла – 114 чел. Из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому: получают социальные услуги бесплатно – 260 чел., на условиях частичной оплаты – 177 чел., на условиях полной оплаты – 598 чел. Поступления от граждан по предоставлению им социальных услуг по надомному обслуживанию в 2017 году составили 7638,782 тыс. рублей.

С целью осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления социальных услуг на дому проведено 1202 проверки качества обслуживания, в том числе с участием директора учреждения - 98. В ходе проверок установлено, что предоставление гарантированных государством социальных услуг производится в соответствии с требованиями национальных стандартов Российской Федерации. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления социальных услуг и жалоб со стороны обслуживаемых граждан в 2017 году не зарегистрировано.

В соответствии со Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р, и с целью привлечения граждан старшего поколения к систематическим занятиям физической культурой и спортом, 14.07.2017 в городе Тамбове на Лыжном стадионе в парке «Дружба» в проведении спортивного мероприятия по сдаче нормативов ГТО среди граждан старшего поколения из числа обслуживаемых учреждением граждан принимала участие Шилик Л.Н. По завершению мероприятия Шилик Л.Н. был вручен Сертификат и памятный подарок.

По отдельному плану проведены мероприятия в рамках акции «Теплая осень»: туристическая прогулка «Тропа здоровья», посещение святых источников, виртуальное путешествие, круглый стол «Посидим у самовара», трудовой десант с участием 7-и волонтеров, концерт, посвященный Дню пожилого человека, и вечер почитания «Славим возраст золотой», вручение памятных подарков и поздравительных открыток - 40 чел. Организовано сопровождение и участие обслуживаемых граждан в праздничных мероприятиях, посвященных Дню матери (огонек «Мама - слово дорогое») и Дню инвалида (вечер отдыха «Вместе мы сможем больше», концертная программа).

В рамках реализации программы социального обслуживания населения «Домашний праздник» проведены мероприятия по поздравлению 73-х получателей социальных услуг с юбилейным днем рождения. Программа нацелена на создание позитивного настроения, поддержку пенсионеров, улучшение качества их жизни, решение проблемы одиночества.

Материалы о проведении мероприятий и фотографии размещаются на официальном сайте учреждения.

Наименование государственной услуги:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющим детей

Порядок оказания и качество оказываемой государственной услуги соответствует законам и иным нормативным правовым актам области, приказам управления социальной защиты и семейной политики области.

В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 08.07.2009 № 801 «Об организации льготного проезда отдельных категорий граждан в общественном транспорте на территории Тамбовской области и возмещении реабилитированным лицам расходов стоимости проезда на территории Российской Федерации» организациями, осуществляющими перевозки граждан, предъявлено в 2017 году к возмещению за фактические расходы по льготному проезду граждан льготной категории талонов на сумму – 10246,005 тыс. рублей.

По вопросу выплаты реабилитированным лицам возмещения расходов проезда (туда и обратно) ж/д транспортом по территории РФ обратились 4 чел., сумма выплат составила 30,3 тыс. рублей.

В соответствии с Законом области от 01.06.2009 № 533-3 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, и лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и постановлением администрации области от 26.06.2009 № 757 по данному вопросу осуществляется выдача талонов ветеранам ВОВ. В 2017 году ветеранам ВОВ выдано 400 талонов, организациями-перевозчиками предъявлено к оплате 627 талонов на сумму 10,0 тыс. рублей.

В течение 2017 года в соответствии с действующим законодательством предоставлена денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг всего 85-и работникам учреждения, исполняющим свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, сумма выплат в 2017 году составила 551,6 тыс. рублей.

Продолжена работа по социальному сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, по состоянию на 01.01.2018 состоит на учете 146 семей с детьми-инвалидами, в которых воспитываются 150 детей-инвалидов. В 2017 году предоставлены меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг всего 149-и семьям, осуществлялась выплата ежемесячных пособий на ребенка 18-и малообеспеченным семьям с детьми-инвалидами, один ребенок-инвалид получил социальные услуги по надомному обслуживанию на дому, оказаны срочные социальные услуги 3-м семьям, воспользовались бесплатно путевками на отдых и оздоровление 14 детей-инвалидов, оказано содействие 13-и семьям в направлении документов на рассмотрение областной комиссии по оказанию государственной и адресной социальной помощи в связи с лечением детей и по другим причинам. Заключен социальный контракт с одной многодетной семьей с ребенком – инвалидом.

В соответствии с Законом Тамбовской области от 26.05.2011 № 11-3 «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области», постановлением администрации области от 21.12.2011 № 1832 «О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» 264-м детям из многодетных семей, обучающимся в образовательных учреждениях предоставлен бесплатный проезд на внутригородском транспорте, в автобусах пригородного и внутрирайонного сообщения. Всего на учете в базе данных «Многодетная семья» по состоянию на 01.01.2018 состоит 1330 детей в возрасте от 6 до 18 лет.

Информация о выполняемых работах

Средняя численность граждан, зарегистрированных в 2017 году в льготной базе данных — 14999 чел. Меры социальной поддержки предоставляются согласно Федеральным

законам от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в российской Федерации», от 15.05.1991 №1244 -1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию катастрофы на Чернобыльской АЭС», Закону Тамбовской области от 27.02.2009 № 497 «О мерах социальной поддержки тружеников тыла, ветеранов труда и лиц, к ним приравненных, жертв политических репрессий, ветеранов труда Тамбовской области» и другим нормативным правовым актам.

В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 25.04.2017 № 372 «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Тамбовской области» осуществлялись ежемесячные денежные выплаты по оплате услуг ЖКУ гражданам льготной категории:

Наименование категории	Количество чел.	Сумма, (тыс. руб.)
Инвалиды	5887	51097,3
Ветераны ВОВ	365	2625,3
ЧАЭС	34	290,9
Ветераны труда	4909	45770,0
Труженики тыла	104	763,2
Ветераны труда Тамбовской области	2764	14641,0
Реабилитированные лица	37	543,8
Итого:	14100	115731,5

Принято 33 заявления для назначения компенсации за капитальный ремонт жилого помещения в соответствии с Законом Тамбовской области от 04.05.2016 № 670-3 «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области».

На основании заявлений и установленных документов осуществляется перечисление сумм денежного возмещения по оплате услуг ЖКУ, не полученного при жизни льготником (Ст. 1183 Гражданского кодекса, постановление области от 25.04.2017 № 372). В 2017 году данные выплаты составили 80,76 тыс. руб. (55 чел.).

Количество граждан, состоящих в регистре получателей мер социальной поддержки, уменьшилось в связи со смертью, переменой места жительства. В результате улучшения лечения и диагностики количество лиц, направляемых в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности, также уменьшается. Количество льготников, имеющих статус «Ветеран труда Тамбовской области», увеличивается.

Количество региональных льготников: тружеников тыла, ветеранов труда и лиц к ним приравненных, жертв политических репрессий, ветеранов труда Тамбовской области, а также инвалидов боевых действий и членов семей инвалидов боевых действий, получивших в 2017 году ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ), - 7488 чел. Сумма выплат составила 25402,4 тыс. рублей.

На основании заявлений и установленных документов осуществляется перечисление сумм ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), не полученного при жизни льготником (Ст. 1183 Гражданского кодекса, постановление области от 21.04.2017 № 365). В 2017 году выплаты составили 1,16 тыс. руб. (5 чел.).

Осуществлена ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России», зарегистрированным в льготной базе данных. Ежегодную денежную выплату получили 81 чел. на общую сумму 1068,705 тыс. рублей.

В 2017 году произведены установленные действующим законодательством ежемесячные денежные выплаты в возмещение вреда здоровью гражданам, вследствие

катастрофы на Чернобыльской АЭС – 23 чел, на сумму 7247,199 тыс. рублей и обеспечение расходов по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся радиации (выплата на приобретение продовольственных товаров и оздоровление, оплата ежегодного дополнительного отпуска, выплаты на погребение) – 67 чел. на сумму 1871,753 тыс. рублей.

Ведется прием документов и выдача оформленных удостоверений инвалидам о праве на льготы, ветеранам ВОВ, членам семей погибших (умерших) военнослужащих, ветеранам труда и ветеранам труда Тамбовской области. Направлено в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о присвоении статуса 416 заявлений граждан с приложением необходимых документов. Количество выданных удостоверений в 2017 году - 395. Отказано в выдаче льготных удостоверений 15-и гражданам.

В соответствии с действующим Порядком в 2017 году обратились по вопросу возмещения расходов на погребение одного реабилитированного лица на сумму 7,4 тыс. рублей.

В течение 2017 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9,10,13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» произведены выплаты ежемесячной денежной компенсации 204-м гражданам.

Учреждением выдано 631 справка на выплату денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, исполняющим (исполнявшим) свою трудовую функцию в сельской местности или рабочих поселках в учреждениях ветеринарии, здравоохранения, образования и социального обслуживания населения.

Предоставление гражданам, проживающим в г. Моршанске и Моршанском районе, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». Личные дела получателей субсидий оформляются согласно требований приказа управления труда и социального развития от 26.02.2010 № 1000-Ф «Об организации работы по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утверждения порядка формирования учета и хранения персональных дел получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». В 2017 году получили субсидии 3800 чел. на общую сумму 83275,530 тыс. рублей.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» проводится расчет сумм компенсационных выплат 107-и вдовам, общая сумма выплат в 2017 году составила 2357,467 тыс. рублей.

Направлены в управление социальной защиты и семейной политики области документы (1 чел. на общую сумму 178,349 тыс. рублей) для выплаты денежных средств согласно постановлению Правительства РФ от 27.05.2006 № 313 «Об утверждении Правил обеспечения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявших кормильца».

В соответствии с постановлением администрации области от 08.07.2016 № 754 «О мерах по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» в течение 2017 года обращений по вопросу предоставления единовременной выплаты не было.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», законами

Тамбовской области от 03.03.2009 № 502-З «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», от 26.05.2011 № 11-З «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области», от 29.06.2012 № 161-З «О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области», постановлениями администрации области и приказами управления социальной защиты и семейной политики области по реализации вышеперечисленных законов получателями пособий на детей являются:

№ п/п	Наименование выплаты пособия	Численность получателей на 01.01.2018, чел./ детей	Сумма выплаты в 2017 году, тыс. руб.
1	Ежемесячное пособие, всего: в.т.ч.:	1692 / 2097	7305,2
	Ежемесячное пособие на детей из семей, утративших статус «многодетная семья»	113 / 153	887,2
2	Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	364 / 526	26355,5
3	Ежемесячная денежная выплата на третьего и последующего ребенка в семье	248 / 293	26839,1
4	Ежемесячное пособие на детей из многодетных семей	489 / 1894	7511,0

В соответствии с Порядком и Перечнем документов, установленных нормативными правовыми актами, осуществляется прием граждан, имеющих детей, обработка заявлений и документов, принятых специалистами МФЦ, подтверждающих право на предоставление государственной услуги по назначению и выплате пособий на детей.

Выплата пособий получателям производится в соответствии с документами, подтверждающими право на их получение в течение срока, установленного законодательством области.

В соответствии с приказом управления социального развития области от 20.01.2014 № 64-ф и передачей полномочий по исполнению отдельных публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, учреждением осуществляются выплаты следующих видов пособий:

№ п/п	Наименование выплаты пособия	Численность потребителей услуги в 2017 г., чел.
1	Единовременное пособие на рождение ребенка: - сформировано личных дел получателей; - выдано справок для получения пособия	147 222
2	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего по призыву	2
3	Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву	6
4	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком уволенному в связи с ликвидацией предприятия	5

5	Ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)	2 получателя на 3-х детей
---	---	---------------------------

В соответствии с постановлением администрации области от 02.12.2013 № 1388 «Об утверждении Порядка обращения за получением компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, и выплаты данной компенсации» учреждением продолжена работа по приему и оформлению документов на выплату данной компенсации. В базе данных числится 5959 чел., работа с базой данных получателей ведется постоянно. В течение 2017 года оформлено 445 новых дел получателей компенсации, общая сумма выплат составила 3368,011 тыс. рублей.

В соответствии с Законом Тамбовской области от 26.05.2011 № 11-3 «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области», постановлением администрации области от 21.12.2011 № 1832 «О предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» на учете в базе данных «Многодетная семья» по состоянию на 01.01.2018 состоит всего 488 многодетные семьи, в которой воспитываются 1628 детей, которым в течение 2017 года предоставлены меры социальной поддержки, в т.ч.:

- частичное возмещение платы за коммунальные услуги - на общую сумму 2576,9 тыс. рублей;
- денежная выплата на приобретение твердого топлива - 71-й семье, проживающей в домах с печным отоплением, на общую сумму 802,3 тыс. рублей;
- бесплатный проезд по городским и пригородным маршрутам - 264-м детям из 142-х семей на общую сумму 560,7 тыс. рублей;
- денежная выплата на приобретение школьной (спортивной) формы - 256-и семьям на 335 детей на общую сумму 2383,8 тыс. рублей;
- бесплатное посещение спортивных сооружений - 86-и семьям на 205 чел. на общую сумму 483,9 тыс. рублей;
- компенсация расходов на обучение членов семьи выплачена 5 семьям на общую сумму 243,1 тыс. рублей;
- на приобретение крупного рогатого скота молочного направления одной семье на сумму 69,0 тыс. рублей;
- областной материнский (семейный) капитал в сумме по 100,0 тыс. рублей – 53 семьи, в т.ч.: на приобретение жилья – 32 семьи, на строительство жилья – 2 семьи, на реконструкцию жилого помещения – 16 семей, на газификацию – 3 семьи.

В течение 2017 года сформировано 72 личных дела на получение удостоверений многодетной матери (отца), выдано - 76 удостоверений.

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям осуществляется на основании договоров с организациями-поставщиками услуг и соглашениями об обмене информацией между организациями и учреждением. В установленные сроки, ежемесячно, проводится сверка реестров получателей мер социальной поддержки, на основании составленных актов-сверок осуществляется выплата расходов предприятиям, учреждениям и организациям за предоставленные меры социальной поддержки многодетным семьям.

В соответствии с Законом области от 29.06.2012 № 161-3 «О ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области» в 2017 году осуществлена выплата данного вида пособия на общую сумму – 26839,1 тыс. рублей. По состоянию на 01.01.2018 получателями данного вида пособия являются 248 чел. на 293 ребенка.

В соответствии с Законом области от 30.03.2016 № 657-3 «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Тамбовской области», постановлением

администрации области от 11.05.2016 № 490 по реализации Закона области проведена определенная работа, в т.ч. информационно-разъяснительного характера, по предоставлению детям путевок на отдых и оздоровление. В связи с передачей на баланс администрации Моршанского района загородного оздоровительного лагеря «Вислый Бор» специалистами учреждения дополнительно проведена огромная работа по подбору и направлению детей и подростков в данное учреждение отдыха и оздоровления. Всего в течение 2017 года детям предоставлено 1214 путевок, из них:

- в Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса» - 35 путевок (в том числе социальных путевок «Мать и дитя» - 6, охвачено 5 семей);
- в загородные оздоровительные лагеря: «Спутник» -374 путевки, «Акварель» - 300 путевок, «Вислый Бор» - 386 путевок;
- в Православный молодежный центр «Спас» - 5 путевок;
- в детский оздоровительный центр «Орлёнок» - 21 путевка;
- в ДОЛ «Парус» (Милорем) – 8 путевок;
- вДОЛ «Кристалл» (Уварово) – 2 путевки;
- в санаторий им. Калинина – 39 путевок;
- в санаторий ОАО «Тамбовкурорт» 2-е отделение – одна;
- в Ракшинский кардиоревматологический санаторий – 43 путевки.

В 2017 году предоставлены родителям 20 сертификатов на приобретение детям путевок, обратились в учреждение по вопросу компенсации затрат за самостоятельно приобретенную путевку на отдых и оздоровление ребенка - 12 чел.

В течение 2017 года продолжена работа по проведению обследования материально-бытовых условий проживания малообеспеченных семей с детьми и малоимущих одиноко проживающих граждан, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, неблагополучных семей, состоящих на профилактическом учете, беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, подопечных граждан. Всего по результатам обследования составлено 1044 акта, в том числе: обследовано 724 малообеспеченных семей с детьми и малоимущих одиноких граждан в связи с обращением по вопросу оказания государственной и адресной социальной помощи, из числа состоящих на профилактическом учете - 98 семей, беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации - 70 чел., подопечных граждан – 152 чел.

Кроме того, в 2017 году подготовлены и направлены в управление социальной защиты и семейной политики области 30 проектов социальных контрактов с малообеспеченными семьями, имеющими детей. Заключено 30 социальных контрактов на развитие подсобного хозяйства.

В соответствии с соглашениями, заключенными в феврале 2016 года с общественными организациями города Моршанска и Моршанского района (дополнительные соглашения заключены в августе 2017 года), службой «Социальное такси» в 2017 году организованы и выполнены 28 поездок инвалидов, которые передвигаются с помощью кресла-коляски, в т. ч. детей-инвалидов, и сопровождающих их лиц, до мест расположения социально значимых объектов и обратно. Воспользовались данной социальной услугой всего 9 инвалидов и детей-инвалидов и 9 сопровождающих лиц.

Согласно постановлению администрации области от 23.09.2013 № 1055, в течение 2017 года проведена определенная работа по обследованию, подготовке и направлению в управление социальной защиты и семейной политики области 4-х личных дел граждан из категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, претендующих на однократное предоставление благоустроенных жилых помещений по договорам найма. Кроме того, проведена работа по обновлению 27-и учетных дел лиц из данной категории.

В 2017 году в соответствии с действующим Порядком осуществлены денежные выплаты в возмещение расходов по оплате проезда к месту получения медицинской услуги «гемодиализа» и обратно и найма жилого помещения в период получения данной услуги

одному гражданину, страдающему хронической почечной недостаточностью, на общую сумму 67,2 тыс. рублей.

По вопросам получения социального пособия на погребение неработающих граждан в 2017 году обратились 109 чел. В соответствии с Законом Тамбовской области от 04.06.2010 № 659-З «О социальном пособии на погребение и расходах, возмещаемых специализированным службам по вопросам похоронного дела в Тамбовской области» выплачено пособие гражданам и специализированной службе МУП «Бытсервис» за захоронение безродных граждан с учетом доплат на общую сумму 602,9 тыс. рублей.

В течение 2017 года оформлено и направлено в управление социальной защиты и семейной политики области 86 личных дел на получение индивидуальных программ предоставления социальных услуг в областных государственных стационарных учреждениях, в том числе: 66 дел - на предоставление социальных услуг в геронтологическом отделении, 13 дел - в доме-интернате общего типа, 7 дел – в психоневрологическом интернате.

Осуществлена работа по подбору кандидатов в опекуны над недееспособными и не полностью дееспособными гражданами, направлено в управление социальной защиты и семейной политики области документы на граждан для установления опеки и назначения опекуна – 5 дел.

В соответствии с постановлением администрации области от 31.08.2016 № 1014 «О выдаче справок о величине среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина)» учреждением выдано 11 справок. Кроме того, для предоставления, по медицинским показаниям, полноценного питания беременным женщинам, страдающим анемией, и детям в возрасте до 3-х лет выдано заявителям из числа малообеспеченных граждан (семей) всего 37 справок.

Для назначения социальной стипендии студентам из малообеспеченных семей, которым в 2017 году оказана государственная социальная помощь, или назначена (осуществляется) выплата ежемесячного пособия на ребенка, выдано всего 503 справки.

В учреждении постоянно проводится работа по инвентаризации личных дел получателей государственных услуг, мер социальной поддержки. Базы данных программных комплексов потребителей государственных услуг поддерживаются и находятся в актуализированном состоянии.

В 2017 году продолжена работа по формированию базы данных отдельных выплат гражданам, многодетным семьям и семьям с детьми нового программного комплекса «Электронный социальный регистр населения». В соответствии с письмом управления социальной защиты и семейной политики области от 14.09.2017 № 08/8758 организована работа по заполнению полей «СНИЛС» и «Место рождения» в компьютерных базах данных получателей мер социальной поддержки и социальных услуг и членов их семей.

Бухгалтерский учет и отчетность в учреждении ведутся в соответствии с порядком, установленным федеральным и областным законодательством, а также в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25.03.2011 № 33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления, представления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственной (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений» (в редакции от 17.12.2015 № 199-н). Просроченной кредиторской и дебиторской задолженности нет. Трудовые права работников соблюдаются: в установленные сроки выплачивается заработная плата, предоставляются ежегодные оплачиваемые отпуска. Сроки оплаты больничных листов соблюдаются.

В течение года 2017 года в учреждение поступило 4-е письменных обращения по вопросу предоставления мер социальной поддержки, всем обратившимся в установленные сроки подготовлены и направлены ответы и разъяснения.