

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

Фонд содействия научным исследованиям проблем инвалидности

**Методическое пособие для обучения (инструктирования)
сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по
вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и
объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом
необходимой помощи**

Москва
2015

**УДК 364.01
ББК 65,27**

Авторы:

Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова, В.Л. Баранков, А.Л. Благодар., Н.С. Волкова, Т.С. Глазырин, И.В. Горяйнов, О.Ю. Еремина, Е.Г. Иваненко, Д.И. Махник, Т.Е. Мельник, И.В. Плюгина, Е.В. Пуляева, Ф.В. Цомартова, Ю.И. Шуплецова

Ответственный редактор:

Р.Н. Жаворонков, доктор юридических наук, доцент кафедры трудового права и права социального обеспечения Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА)

Рецензенты:

Т.С. Гусева, доктор юридических наук, Советник Управления конституционных основ трудового законодательства и социальной защиты Конституционного Суда Российской Федерации

И.В. Мкртумова, доктор социологических наук, профессор, Заместитель директора по научно-аналитической работе Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента социальной защиты населения г.Москвы

М54 Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. - 555 с.

ISBN

Методическое пособие разработано в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015 г. № 15-К-13-109.

Пособие предназначено для обучения, инструктирования сотрудников учреждений и организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Часть I пособия содержит материалы лекций по 18 темам, список рекомендуемой литературы, иллюстративный материал и вопросы для тестового контроля. Часть 2 является Сборником нормативных правовых актов по теме пособия.

Электронная версия «Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» представлена в формате Microsoft Word и может быть использована на ПЭВМ, имеющем соответствующее программное обеспечение, лицами, обладающими навыками работы с документами в формате Microsoft Word.

ISBN

Фонд содействия научным исследованиям
проблем инвалидности, 2015

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

Фонд содействия научным исследованиям проблем инвалидности

**Методическое пособие для обучения (инструктирования)
сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по
вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и
объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом
необходимой помощи**

**Часть I
Методическое пособие для преподавателей**

Москва
2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Общая часть.....	8
Глава 1. Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.....	8
Глава 2. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.....	12
Глава 3. Этика общения с инвалидами.....	19
Глава 4. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.....	35
Глава 5. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.....	98
Вариативная часть.....	123
Глава 6. Обеспечение доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг.....	123
Глава 7. Обеспечение доступности для инвалидов услуг МСЭ и медицинских услуг.....	137
Глава 8. Обеспечение доступности для инвалидов участия в выборах и референдуме.....	150
Глава 9. Обеспечение доступности для инвалидов пользования общественным транспортом.....	161
Глава 10. Обеспечение доступности для инвалидов услуг связи.....	181
Глава 11. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания.....	190
Глава 12. Обеспечение доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг.....	196
Глава 13. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания.....	201
Глава 14. Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания.....	215
Глава 15. Обеспечение доступности для инвалидов общего образования.....	223
Глава 16. Обеспечение доступности для инвалидов профессионального образования.....	239
Глава 17. Обеспечение доступности для инвалидов услуг в сфере спорта и туризма.....	250
Глава 18. Обеспечение соблюдения прав, свобод и законных интересов инвалидов, содержащихся в пенитенциарных учреждениях.....	259
Вопросы для тестового контроля.....	264
Список рекомендуемой литературы.....	276

Список таблиц.....278